

國民健康署戒菸專線服務中心

吸菸青少年之戒菸服務說明



TEL : 0800-63-63-63
LINE@ID : @tsh0800636363



1

1. 認識戒菸專線服務中心

- 衛福部國健署委託財團法人「張老師」基金會承辦戒菸專線服務計畫，92年營運至今，期望運用「張老師」電話諮商經驗，提供戒菸者專業性、可親性的協助。
- 亞洲第一個電話戒菸諮詢專線0800-636363
- 協助有意願戒菸者成功戒菸
- 降低國人的吸菸率



2

2. 戒菸專線服務內容



電話戒菸諮詢



LINE@戒菸諮詢



官網自助戒菸



轉介合作



資源連結



菸害宣導

3

3. 吸菸學生使用戒菸專線諮詢服務

我要戒菸

電話戒菸諮詢
0800636363

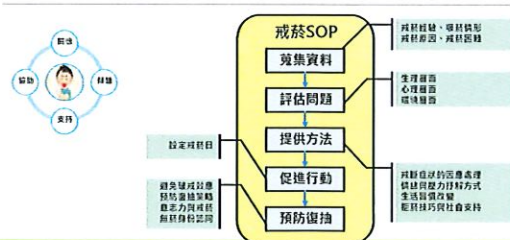
LINE@戒菸諮詢ID:
@tsh0800636363

QR code

專線戒菸諮詢時間：週一～週六 09:00～21:00

4

4. 戒菸專線諮詢服務SOP



5

5. 戒菸專線諮詢服務歷程



6

6. 服務成果1：104-108年專線青少年戒菸諮詢戒斷率

年份	青少年戒斷率					
	一個月戒斷率			六個月戒斷率		
	青少年樣本數	戒斷數	戒斷率	青少年樣本數	戒斷數	戒斷率
108	27	4	14.8%	133	23	17.3%
107	141	22	15.6%	176	31	17.6%
106	69	19	27.5%	161	48	29.8%
105	60	23	38.3%	189	45	23.8%
104	197	61	30.9%	659	145	22.0%
總計	494	120	24.3%	1647	370	22.5%
平均	98.8	24.0	24.3%	329.4	74.0	22.5%

7

7. 服務成果2：104-108年專線青少年戒菸諮詢服務滿意度

年份	青少年樣本數	服務滿意度				完訪樣本數
		很不滿意	不滿意	滿意	極滿意	
108	27	0	0	1	5	6
107	141	0	0	14	29	43
總計	168	0	0	15	34	49
		0.00%	0.00%	9.0%	20.2%	29.2%
106	69	0	0	2	9	11
105	60	0	1	1	24	26
104	197	0	0	11	75	86
總計	662	0	1	14	108	123
		0.00%	0.15%	2.1%	16.3%	18.4%

8

8. 戒菸專線諮詢服務品質的維護



9

9. 戒菸宣導品索取



10

謝謝！

1. 共同推動營造無菸校園環境。
2. 共同協助維護青少年之健康。



11