

行政院人事行政局 函

機關地址：10051臺北市中正區濟南路1段2-
2號10樓

傳真：02-23975565

承辦人：曾美蘭

電話：02-23979298轉225

E-Mail：mephist@cpa.gov.tw

受文者：桃園縣政府人事室

發文日期：中華民國97年7月15日

發文字號：局企字第0970016621號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：

主旨：本局建置「公務人員網路諮商服務網」自即日起重新開放使用，請查照轉知所屬同仁並配合加強宣導。

說明：

一、為落實關懷、優質之人事服務，健全員工心理健康，本局於95年7月建置「公務人員網路諮商服務網」，現委託中華心理衛生協會重新建置，提供更優質的網路諮商服務。上開網站永久網址為<https://lucky.cpa.gov.tw/>，亦可自本局全球資訊網首頁(<http://www.cpa.gov.tw/>)右側「業務焦點」處登入，其主要功能及服務項目如下，請鼓勵所屬同仁踴躍利用：

- (一)自我心理評估：提供各類心理測驗，供公務同仁免費使用，增進對自己心理健康的了解。
- (二)心靈課程：提供各類心理及健康相關課程，供公務同仁線上自我學習。另同仁於基本資料填具正確身分證統一編號者，並可取得公務人員終身學習時數。
- (三)健康專欄：由相關專業人員，定期於網上張貼有關身心保健文章，供公務同仁瀏覽與討論。
- (四)預約心理諮商：公務同仁可預約心理諮商時間，與專業合格的諮商人員進行線上網路影音諮商對談，同仁亦可選擇關閉影像，僅以語音對談或以文字形式對談等即時性網路諮商服務，並提供電子郵件諮商服務；諮商人員



並可視同仁需要，提供實體諮商或就醫轉介服務。

(五) 互動留言區：設置「工作職涯類」、「人際關係類」、「婚姻家庭類」、「兩性關係類」、「情緒管理類」、「健康新知類」及「人事人員推動心理健康業務諮詢專區」等7大主題討論區，提供公務同仁以電子郵件及留言討論的方式互動交流，並有專業人員負責管理及回應。

(六) 相關專業園地：提供近百家心理健康相關機構之網站連結與聯絡資訊，並另於「各地區專業機構」提供分區搜尋服務。

(七) 電子報：網站並有電子報供各機關公務同仁訂閱，定期以電子郵件方式發送網站最新消息，及心理健康相關文章與新知，並可於「瀏覽電子報」區瀏覽過期電子報。

二、上開網站有關「自我心理評估」、「心靈課程」、「線上心理諮商」、「互動留言區」及「電子報」等服務項目，須為該網站會員方能使用，請加強宣導並鼓勵同仁登錄為會員，俾使用各項服務及相關資源。至已登錄為會員之同仁，請逕於網站首頁點選「重新認證」選項，確認基本資料並重新設定密碼後，即可以原有帳號登入，無須重新登錄會員。

正本：行政院各部會行處局署人事機構（北美事務協調委員會、行政院飛航安全委員會及中央選舉委員會除外）、省市政府人事機構、省諮議會人事機構、直轄市議會人事機構、各縣市政府人事機構、各縣市議會人事機構

副本：中華心理衛生協會（臺北市民權西路136號16樓之1）、行政院人事行政局企劃處

電子服務中心
16-23-467