

檔號：

保存年限：

行政院 函

機關地址：台北市忠孝東路1段1號
傳真電話：02-28866647
聯絡人及電話：莊小姐 02-2886-3205

受文者：行政院人事行政局

發文日期：中華民國97年10月23日
發文字號：院授消企字第0970009576號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：普通

附件：

主旨：貴部（會、署、局、行）98~99年度消費者保護方案，業經
本院消費者保護委員會審議通過，請 查照積極辦理。

說明：

- 一、依據本院消費者保護委員會案陳該會97年9月25日第158次委員會議決定辦理。
- 二、請依核定之98-99年度消費者保護方案據以編列預算或籌措經費，積極辦理及執行，並將列入管制考核。
- 三、各機關98~99年度消費者保護方案（核定本）電子檔置於本院消費者保護委員會網站首頁（www.cpc.gov.tw/）施政計畫項下，請自行下載應用。



正本：內政部、外交部、國防部、財政部、教育部、交通部、法務部、經濟部、中央銀行、行政院新聞局、行政院衛生署、行政院環境保護署、行政院國軍退除役官兵輔導委員會、行政院原子能委員會、行政院農業委員會、行政院勞工委員會、行政院公平交易委員會、行政院體育委員會、行政院海岸巡防署、行政院金融監督管理委員會、行政院人事行政局、行政院大陸委員會、行政院文化建設委員會、行政院原住民族委員會、行政院客家委員會、國家通訊傳播委員會

副本：臺北市政府、高雄市政府、臺北縣政府、桃園縣政府、新竹縣政府、苗栗縣政府、臺中縣政府、南投縣政府、彰化縣政府、雲林縣政府、嘉義縣政府、臺南縣政府、高雄縣政府、屏東縣政府、宜蘭縣政府、花蓮縣政府、臺東縣政府、澎湖縣政府、金門縣政府、連江縣政府、基隆市政府、新竹市政府、臺中市政府、嘉義市政府、臺南市政府、行政院消費者保護委員會企劃組、行政院消費者保護委員會督導組、行政院消費者保護委員會法制組、行政院消費者保護委員會消保官組

院長 劉兆玄



共一頁 第一頁

行政院人事行政局



0970026195

0960030805

行政院人事行政局 98-99 年度消費者保護方案 (核定版)

序號	計畫實施策略、實施項目	具體措施	主辦(協)辦單位	有關機關	地方負責單位	年度預定完成(預定性)	進度(進期限)	備註
01	辦理政府各級行政人員(含新進人員)及志工等服務人員之消費者保護教育及宣導	1. 在職進修課程中納入消費者保護課程。 2. 各級行政機關關於辦理各項新進人員教育訓練時,加入消費者保護教育宣導課程。 3. 各級行政機關關於辦理相關教育訓練時,加入消費者保護教育宣導課程。	行政院人事行政局(各部會行處局署) 行政院人事行政局(各部會行處局署)		直轄市、縣(市)政府 直轄市、縣(市)政府	經常性辦理 經常性辦理		重點項目
02	加強辦理特定消費者族群如婦女、老人、身心障礙者、原住民、新住民、學生等之消費者保護教育及宣導	各級行政機關加強辦理特定消費者族群之相關消費者保護教育宣導。	行政院人事行政局(各部會行處局署)		直轄市、縣(市)政府	經常性辦理		重點項目
03	辦理相關教育及宣導活動(如「消費新生活系列宣導活動」、「315 世界消費者日」活動...)	各級行政機關配合辦理消費者保護之相關教育及宣導活動。	行政院人事行政局(各部會行處局署)		直轄市、縣(市)政府	配合辦理		重點項目
04	落實各類營業場所及其設備之公共安全及衛生查核	依相關法令定期辦理本局所屬訓練機構(公務人力發展中心、地方行政研習中心)公共設施安全檢查事宜。	行政院人事行政局(公務人力發展中心、地方行政研習中心)			經常性辦理		一般項目

序號	計畫實施策略、項目	具	體	措	施	主(協)辦單位	有關機關	地方	負責位	年度(預定)	預定完成期限	備註
05	協調處理消費爭議	配合國民旅遊卡政策主管機關(行政院旅遊卡相關規定，以減少相關消費爭議。	國民旅遊卡相關規定，以減少相關消費爭議。	配合國民旅遊卡政策主管機關(行政院旅遊卡相關規定，以減少相關消費爭議。	行政院人事行政局	行政院人事行政局	行政院經建委員會、交通部觀光局			配合辦理		一般項目
06	強化主管機關因應突發性重大消費事件之處理機制	依「行政院人事行政局危機處理及緊急通報作業規定」，強化本局及所屬機關業務相關之突發性重大消費事件爭議等情之應變能力。	依「行政院人事行政局危機處理及緊急通報作業規定」，強化本局及所屬機關業務相關之突發性重大消費事件爭議等情之應變能力。	依「行政院人事行政局危機處理及緊急通報作業規定」，強化本局及所屬機關業務相關之突發性重大消費事件爭議等情之應變能力。	行政院人事行政局	行政院人事行政局				配合辦理		一般項目

彙整單位：行政院人事行政局 聯絡人：陳佳美 電話：23979298 分機 533 傳真：23979746 E-mail：ivychen1203@mail.cpa.gov.tw