



## 行政院 函

機關地址：10058臺北市中正區忠孝東路1段  
1號

傳真：02-23948727

承辦人：許孟智

電話：02-23979298轉207

E-Mail：amy\_hsumail.cpa.gov.tw

受文者：桃園縣政府

發文日期：中華民國97年11月4日

發文字號：院授人企字第0970064368號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：（請至行政院人事行政局附件下載區下載 <http://serv-out.cpa.gov.tw/od/>）  
（097Y0D016679-01.doc）

主旨：核定本院及各級機關公務人員核心價值為「廉正、專業、效能、關懷」，請查照轉知。

說明：

一、旨揭核心價值意涵如下：

- （一）廉正：廉潔、公正，具有高尚人格。清廉自持，潔身自好，不收受不當利益，並主動利益迴避；誠信公平執行公務，以兼顧各方利益之均衡，營造全民良善之生存發展環境。
- （二）專業：以謙虛的態度，終身學習，積極充實職務所需之知識技能，並熟悉主管法令及相關政策措施，以提供全民第一流的公共服務。
- （三）效能：運用有效方法，簡化行政程序；研修相關法令、措施應符合成本效益要求；發揮執行力，以提高行政效率與工作績效，達成政策目標。
- （四）關懷：時時以民眾福祉為念，親切提供服務；對人民之需要及所遭遇之困難與問題，能以同理心設身處地著想，並提供必要之協助與照護，以增進其利益。

二、本案請各機關據以規劃辦理宣導及訓練事宜；另本院並將列為公務人員訓練研習及進修之課程。

正本：行政院各部會行處局署、省市政府、各縣市政府、省諮議會、直轄市議會、各縣

097/11/04 13:46 人事處

第 1 頁 共 2 頁



\*0970369725\* 有附件

水



\*0970064368\*

市議會

副本：行政院人事行政局企劃處、考訓處、公務人力發展中心、地方行政研習中心

電子檔  
16.25.19

裝

訂

線

### 其他國家政府核心價值

◎ 統一訂定共同核心價值之國家：

經查目前僅我國與新加坡政府明確定有核心價值：


新加坡	正直、服務、卓越 (Integrity, Service, Excellence)
-----	---

◎ 各國公共服務倫理價值彙整：

大部分國家政府並未明確訂定統一的核心價值，惟從其公共服務倫理法（如加拿大、澳洲、希臘）、相關文官法律或文件等，可約略彙整各國重視的倫理價值如下：

英國	卓越、公正 (excellence, fairness)
加拿大	能力、卓越、效率、客觀、公平 (ompetence, excellence, efficiency, objectivity and impartiality)
澳洲	公正、效能、公平、親切 (fairly, effectively, impartially and courteously)
希臘	忠誠、公平、透明、效能、責任 (loyalty, impartiality, transparency, effectiveness, responsibility)
芬蘭	公正、公平、透明、課責、專業、親切 (fairness, impartially, transparency, accountability, professionalism, Courtesy)
挪威	效率、忠誠、正直、正義 (efficiency, loyalty, integrity, justice)

企業核心價值範例

企業	核心價值
台灣積體電路製造股份有限公司	誠信正直 承諾 創新 客戶夥伴關係
馬偕紀念醫院	誠實正直，謙遜憐憫 愛人如己，關懷弱勢 寧願燒盡，不願鏽壞 創新卓越，永續發展
三軍總醫院	關懷、品質、紀律、創新
全球人壽	尊重、品質、透明化、信賴
毛寶股份有限公司	誠信踏實 integrity 鼓勵創新 innovation 堅持卓越 excellence 關懷社會 giving back to the community 顧客至上 customer first
天下雜誌	<p style="text-align: center;">Shared Value 共同價值</p>  <p style="text-align: center;">關係圖</p>