

## 有關積極宣導員工多元諮商管道，以全方位守護同仁心理健康一案

人事室

發表人：

張貼在：2015/2/12 13:32:00

說明：

- 一、 依據桃園市政府（以下簡稱市府）104年2月4日府人考字第1040033083號函辦理。
- 二、 市府為建構關懷友善的職場，協助同仁維護心理健康，爰重申員工多元諮商管道，分別說明如下：
  - (一) 個別諮商：可向市府人事處、透過電話諮商專線（03-3027858）轉介，或逕寄E-mail抒壓站（[eapcenter.service@gmail.com](mailto:eapcenter.service@gmail.com)）等3種方式申請，由專業諮商人員提供諮商輔導，每人每年度以提供4小時免費協談為原則。
  - (二) 專線電話03-3027858（請幫我吧）：由專業諮商人員，以線上諮商方式，全方位提供即時的客製化服務。
  - (三) E-mail抒壓站：設立員工專用電子郵件帳號[eapcenter.service@gmail.com](mailto:eapcenter.service@gmail.com)，由專業諮商人員針對同仁從文字抒發的煩惱或疑問，最遲3日內，以電子郵件方式回復。
- 三、 經前開諮商管道，如專業諮商人員評估需透過其他管道協助者，則轉介面談或心理醫療機構；另各項服務之所有紀錄，及求助同仁之個人資料，均依相關法令及專業倫理予以保密及保存。
- 四、 本市員工亦可透過其他免費的社會資源進行諮商，相關說明如下：
  - (一) 電話諮商：生命線電話協談專線1995、張老師電話協談專線1980，以及衛生福利部安心專線0800-788-995等。
  - (二) 晤談諮商：桃園市社區心理衛生中心，提供市民免費心理諮商服務。
  - (三) 檢測量表：利用簡式健康量表(BSRS)，以了解自身心理健康情形。
- 五、 前述諮商相關資訊，已建置於市府人事處網站「員工協助」專區及最新消息，提供各機關學校同仁自行下載運用，請透過各種管道，積極向所屬同仁宣導周知。