

永安國中全球資訊網 - 和諧--活力--智慧--創新

桃園縣政府及所屬各機關學校員工協助方案-諮商專線7858（請幫我吧）實施計畫」 人事室

發表人：

張貼在：2014/3/13 15:10:41

說明：

- 一、依本府102年10月11日府人考字第1020236159號函頒之「桃園縣政府及所屬各機關學校員工協助方案實施計畫」辦理。
- 二、現行本府提供員工諮商管道為個別諮商，考量本縣將於103年12月25日改制直轄市，部分員工可能面臨工作調整及組織變革，產生壓力或適應不良等問題，心理諮商需求量可能增加，為協助員工做好心理調適，本府增設專線電話及E-mail抒壓站2種諮商管道，預計於103年3月17日啟用，分別說明如下：
 - （一）個別諮商：依需求向本府人事處提出申請，由專業諮商人員提供諮商輔導，每人每年度至多提供4小時免費協談。
 - （二）專線電話03-3027858（請幫我吧）：由專業諮商人員，以線上諮商方式，全方位提供即時的客製化服務，協助同仁維護心理健康。
 - （三）E-mail抒壓站：設立員工專用電子郵件帳號capcenter.service@gmail.com，由專業諮商人員針對同仁從文字抒發的煩惱或疑問，最遲3日內，以電子郵件方式回復。
- 三、透過前開諮商管道，如專業諮商人員評估個案情形嚴重，或遇有無法解決之問題，需透過其他管道協助者，則轉介面談或心理醫療機構；另各項服務之所有紀錄，及求助同仁之個人資料，均依相關法令及專業倫理予以保密及保存。
- 四、另本縣員工尚得透過免費的社會資源進行諮商，包括電話與晤談2種方式：
 - （一）電話諮商：生命線電話協談專線1995，及衛生福利部安心專線0800-788-995等。
 - （二）晤談諮商：桃園縣社區心理衛生中心網站，提供縣民免費心理諮商服務。
- 五、前述諮商相關資訊，已建置於本府人事處網站「員工協助」專區，並請各機關學校透過各種管道，例如：公開會議、教育訓練、網頁跑馬燈及E-mail轉知等方式，積極向所屬同仁宣導周知，以落

桃園縣政府及所屬各機關學校員工協助方案-

諮商專線7858（請幫我吧）實施計畫

桃園縣政府103年3月12日府人考字第1030037165號函頒

壹、依據

桃園縣政府（以下簡稱本府）102年10月11日府人考字第1020236159號函頒之「桃園縣政府及所屬各機關學校員工協助方案實施計畫」。

貳、目的

桃園縣於103年12月25日改制直轄市，部分員工可能面臨工作調整及組織變革等因素，致產生壓力或適應不良等問題，增加電話諮商專線管道，以協助本府員工有效因應，維護心理健康，爰訂定本計畫。

參、服務對象

本府及所屬各機關學校之公務人員、約聘僱人員、工友（含技工、駕駛）、駐衛警察及臨時人員；本縣各鄉鎮市公所及代表會之員工一併適用。

肆、辦理期程：自103年3月起至103年12月止。

伍、實施方式

- 一、公私協力：由本府人事處主辦，委請桃園縣生命線協會專業諮商人員接聽。
- 二、服務時間：上班日週一 週五（09：00-17：00）。
- 三、電話諮商：有需求之員工於上班日服務時間，隨時透過撥打專線03-3027858（請幫我吧），即可線上諮商，每次進行約30分鐘諮詢，如有進一步需求者，即轉介面談。
- 四、記錄分析：該協會每月定期製作個案摘要記錄及統計分析，俾利作為後續研修或訂定相關計畫之重要參據。

陸、預期效益

- 一、提供單一窗口、專人服務，協助員工以電話方式，抒發工作或生活壓力、調整心情、解決困擾，並調適心理健康，以營造健康幸福職場。
- 二、消除員工對資料外流或身分曝光之疑慮，提高諮商輔導的即時性、保密性、專業性、便利性及普遍性。

柒、經費來源

於本府人事處103年度預算「考訓工作」科目業務費項下核實支應。

捌、注意事項

- 一、推動本計畫著有績效之同仁，得酌予獎勵或列入年終考績之重要參據。
- 二、本計畫於必要時得隨時修正。