

轉知「外來人士在臺生活諮詢服務熱線0800-024-111」，請 貴校協助宣導外國人及外籍配偶周知利用輔導室(輔導組)

發表人：

張貼在：2013/11/14 13:27:01

該熱線服務對象、內容、語言及時段如下：

- (一)服務對象：即將來臺或已在臺居住之外來人士（含外籍配偶）。
- (二)服務內容：提供有關外來人士在臺生活需求及生活適應方面之諮詢服務，包括簽證、居留、工作、教育文化、稅務、健保、交通、就業服務、醫療衛生、人身安全、子女教養、交通資訊、福利服務、法律資訊、通譯服務、家庭關係及其他生活訊息等事項。
- (三)服務語言：國語、英語、日語、越南語、印尼語、泰語及柬埔寨語。
- (四)服務時段：
 - 1、國語、英語、日語為一天24小時、全年無休。
 - 2、越南語為每週一至週五（不含國定例假日及其他休息日）上午9時至下午5時。
 - 3、印尼語、泰國語、柬埔寨語為週一至週五（不含國定例假日及其他休息日）下午1時至下午5時。