

轉知衛生福利部「網路媒體不當自殺內容申訴平臺」

學務處

發表人：

張貼在：2024/8/13 11:47:53

主旨：轉知衛生福利部「網路媒體不當自殺內容申訴平臺」自113年8月1日(星期四)起正式啟用一案，詳如說明，請查照。

說明：

- 一、依據本府113年8月5日府衛心字第1130212879號函轉衛生福利部113年7月31日衛部心字第1131761945號函辦理。
- 二、查自殺防治法第9條第2項第8款規定：「協助傳播媒體及網際網路平臺遵守自殺新聞報導原則，並建立自律機制。」。
- 三、旨揭平臺係提供一般民眾及各機關(構)、學校等相關單位，反映網路媒體不當自殺內容之申訴管道，相關資訊如下：
 - (一) 平臺網址[Ghttps://msp-appeal.org.tw](https://msp-appeal.org.tw)(啟用後將同步公告於衛生福利部心理健康司網頁)。
 - (二) 服務單位：台北市電腦商業同業公會。
 - (三) 服務時間：每週一至週五上午9時至12時、下午1時至6時(國定假日及例假日除外)。
 - (四) 諮詢專線：(02)25787885(台北市電腦商業同業公會)。
 - (五) 申訴處理機制：該平臺將依自殺防治法及世界衛生組織自殺新聞報導原則，檢視網路媒體不當自殺內容，並通知前揭業者予以自律處理，並於申訴受理後7個工作天內回復處理情形。