

永安國中全球資訊網 - 和諧--活力--智慧--創新

轉知桃園市政府教育局建置「心靈加油站學生心理關懷平臺(網址：<https://care.tyc.edu.tw>)」

輔導室(輔導組)

發表人：

張貼在：2024/3/4 15:50:00

說明：

- 一、 依據本局113年1月15日桃教學字第1120130418號函辦理。
- 二、 為提供學生於放學後時段，如有人際相處、課業、生涯規劃等遭遇問題待關懷諮詢，本局建置旨揭平臺，提供關懷人員與學生以純文字即時線上對話，或以信件方式，針對學生各項適應困擾問題，提供關懷資訊，延伸學校輔導并遡A全面促進維護學生身心健康。
- 三、 本平臺資訊說明如下：
 - (一) 預約方式：由學生透過學校提供之電子信箱帳號進行申請預約，請學校務必確認學生信箱帳號及密碼，並提供學生使用，以利申請本平臺預約使用。
 - (二) 服務時段：
 - 1、 平日星期一至星期五：晚上6時30分至晚上9時30分。
 - 2、 假日星期六：下午3時30分至晚上9時30分。年假、國定假日及連假時段不服務，寒暑假期間僅提供平日時段服務。
 - (三) 服務內容：
 - 1、 即時線上對話：關懷員運用文字或語音訊息，與學生透過打字或語音方式溝通、陪伴。
 - 2、 學生信件回函服務：透過信件往返方式，協助學生探討個人及各項適應困擾，並提供相關求助資訊，收信後預計3天內回覆。
 - (四) 學生於平臺上每次僅限預約1個時段，需於當日關懷後，始可預約下一次服務。
 - (五) 如對本平臺操作、預約相關問題，請撥打0800-060-900免費電話諮詢專線。
- 四、 為利學生平臺操作順利，請貴校轉知本局給同學一封信(分國小版及高國中版)，並務必提醒有使用需求之學生，倘面臨緊急或複雜的心理議題，建議仍應直接聯絡學校導師、輔導老師等校內人員，以利案生獲得即時的協助，本平臺服務僅供關懷及諮詢。