有關資訊安全、個人資料保護暨社交工程建議防範措施

教務處(註冊&資訊)

發表人:

張貼在 : 2023/5/18 10:59:02

說明：

一、 社交工程係指利用人性弱點(如好奇心、貪心及求知慾等)以 及人際交往上的互動(如電話、電子郵件等)，藉此騙取個人 資料或敏感性資料，為近年來令政府機關、企業界或個人遭 受重大威脅與損失的駭客慣用攻擊手法，請各校適時向同仁宣導來路不明電子郵件、網路連結、簡訊及檔案請勿開啟或轉傳，定期做好重要資料備份，電腦務必安裝防毒軟體。

二、 旨案為防止個人資料外洩及資安事件發生，請各校確依下列預防措施辦理，以利加強防護：

(一) 學生個人資料請妥善保管利用，應遵循個人資料保護法等規定蒐集、處理、利用，確實遵守個人資料保護。

(二) 本局提供集中式防火牆(Forti3000D)供學校使用，請自行 檢視防火牆規則，無使用之通訊埠(Port)請關閉，確認個 別系統僅開放所需對外提供服務之通訊埠(Port)，如需對 外開放服務建議透過白名單方式限制存取，以加強存取控 管。

(三) 學校採購如附加連網弁 如：網路監控攝影機(IP Camera)、網路印表機、網路儲存裝置(NAS)、紅外線熱成(顯)像儀等)，倘該弁郠憎洏彖陏鷓活A勿將上述設備使用實體 IP 位址，相關設備亦同。使用實體 IP 位址曝露於公開網際網路，易遭有心人士利用從外部連至該設備，倘須於外部連線使用請限制 IP 位址來源，另相關設備及主機、系統請勿使用原廠預設帳號密碼，並定期檢視更新韌體。

(四) 本局已提供防毒軟體(ESET)及微軟大量授權，請定期更新至最新版本，勿使用免費或破解版軟體；無使用電腦設備時，宜採取登出鎖定、設定螢幕保護弁遣B關機或其他適當之保護措施。

(五) 確認所管理之系統帳號皆為合法授權者，避免出現閒置(無人使用)帳號或非授權使用者帳號(例如職務調動或離職 者等)，如無人使用之系統帳號，應刪除/停用非必要之帳 號，另不共用帳號並妥善保管帳號及密碼，不隨意透漏或提供他人使用。

(六) 應定期(如每月、每季等)變更管理者或具有較高權限使用者帳號之密碼，並設定高防禦強度密碼，密碼建議設定如下：

１、 密碼建議設定至少8碼以上。

２、 密碼複雜度採英數混合、特殊字元符號與大小寫英文字 母混合來進行設定。

３、 密碼設置盡量避免有關聯性，較容易被猜測(如身分證 字號、出生年月日及手機等)。