

轉知內政部移民署通譯人才資料庫系統建置優化及未來線上媒合運用

教務處(教學 & 設備)

發表人：

張貼在：2020/7/8 9:15:49

說明：

一、依據本府109年6月29日府社新字第1090157766號函辦理。

二、內政部移民署自98年委外建置通譯人才資料庫，供相關機關、團體查詢使用，期以適時協助外籍人士通譯服務。

三、為深化及擴大旨揭資料庫服務職能，提供更多即時且正確之通譯相關訊息，爰進行系統優化并迭除系統改版建置外，另新開發資料庫APP(Android、Ios)，包含：

(一)通譯需求單位及通譯人員專用APP、即時查詢及瀏覽、線上媒合通知及媒合狀況訊息交流、媒合紀錄查詢及各項訊息公告提醒。

(二)開放個人申請加入該資料庫、設計滿意度回饋評價，加強通譯服務品質、多維度報表呈現，可提升效益並掌握通譯員分布情形。

四、該資料庫預期效益如下：

(一)即時更新資訊擴大服務：彙整各政府部會提供之語言教育、專業培訓、職能培力、衛生醫療資源，即時提供相關通譯服務資訊，豐富及深化資料庫并迭C

(二)建立友善通譯環境：強化通譯完善制度，保障通譯正確性，透過回饋機制，掌握通譯員職場運作，提升通譯品質。

五、如有尋找通譯服務需求，請函文內政部移民署申請使用權限；若已培訓相關通譯專長人員，經通譯當事人同意，請逕將其名單彙入旨揭系統，另未來如各單位有相關通譯培訓課程，亦可將相關訊息傳送內政部移民署，並由該署於旨揭系統公告周知，以達資源共享之利。

六、旨揭系統(<http://idb.immigration.gov.tw>)預計於109年7月1日上線，APP亦於同日開放手機下載，原單位使用者輸入電子郵件名稱及網頁之預設密碼、通譯員輸入其英文姓名及預設密碼即可進入系統更新帳號密碼；相關操作介紹置於系統訊息公告處，請於上線後參考說明使用；如有系統操作問題請洽承商凌網科技股份有限公司(聯絡人:何宛芸，電話:02-23956966分機2545)或內政部移民署承辦人高淑，電話：02-23889393分機2597。