

桃園市政府105年員工協助方案(EAP)工作計畫

人事室

發表人:

張貼在 : 2016/4/2 20:20:35

桃園市政府105年員工協助方案(EAP)工作計畫

~遇見幸福職場，創造樂活人生~

主要係以建立組織認同感、強化領導管理、增進

團隊向心力及完備諮詢服務系統為主軸，相關服務內容如下：

(一)員工諮詢服務方案

持續推動員工諮詢服務方案

(一) 提供員工個別諮詢服務：

1. 諮詢內容：包括工作面（組織管理、危機處理等），生活面（法律、財務等），身心健康面（心理、健康醫療）三大面向。
2. 諮詢方式：透過電話諮詢專線03-3027858（請幫我吧，服務時間為上班日9時至21時）、E-mail諮詢站(電子郵件帳號 Xeapcenter.service@gmail.com，於收件後3日內回復郵件)，或向本府人事處提出需求，由桃園市生命線協會EAP專業人員提供諮詢服務。

(二)管理諮詢服務方案

- 1、辦理主管及EAP承辦人訓練：協助各機關單位主管認識及了解EAP服務內容，俾能即時發現及適時轉介需要協助的同仁。
- 2、提供主管及團體諮詢服務：以辦理工作坊之方式，協助各機關主管發現內部組織管理相關問題，期能經由共同討論，找出解決方案。
- 3、辦理高風險職場員工關懷服務：透過進行個別或團體訪談，了解高風險職場員工需求，並協助各該機關提出具體的協助方案，以提升員工士氣及團隊服務量能。